

## 株式会社まつおか公式LINE公式アカウント運用ポリシー

株式会社まつおか(以下「(株)まつおか」)は、(株)まつおかが運用する公式LINEの運用ポリシーを次のとおり定めます。

### 1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE公式アカウント

### 2 アカウント名、アカウント運用者名

(1) アカウント名 「まつおか 実店舗名」

(2) アカウント運用者名 (株)まつおか

(運用管理責任者 営業部、運用者 (株)まつおか社員各員)

### 3 目的

既存のメディア(ホームページ・チラシなど)に続く、新たな情報配信経路を確保することを目的とする。(株)まつおかの新商品や人気商品や定番商品などについて、情報をお客様に一括して発信し、(株)まつおかの作る「出来立てのお惣菜のぬくもり」の認知を高めるため。

### 4 発信内容

(1) 商品(新・限定・定番)の告知など

(2) イベント情報など

(3) クーポン情報など

(4) その他、(株)まつおかに関する情報など

### 5 運用時間

4に掲げる内容を原則として毎週掲載することとし、掲載は原則として勤務時間内(午前中)に行います。

### 6 コメントなどへの返答

利用者からのコメントに対しては、対応しておりません。(2019/10/2 現在)

恐れ入りますが、お電話にて直接各店舗にお問い合わせください。

電話：[各店舗電話番号はこちらからご参照ください。](#)

### 7 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて(株)まつおか提供を受けた個人情報については、

(株)まつおか「[プライバシーポリシー](#)」に基づき、適切に取り扱います。

### 8 注意事項

以下に定める投稿は禁止しておりますので、予告なく削除することがあります。

ア 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容

イ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

ウ 政治・宗教活動を目的とするもの

エ 著作権、商標権、肖像権など(株)まつおかまたは第三者の知的所有権を侵害するもの

オ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの

カ 公の秩序または善良の風俗に反する内容

キ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの

ク 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

ケ 有害なプログラム等

コ わいせつな表現などを含む不適切なもの

サ LINE 利用規約に反するもの

シ その他(株)まつおかが不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むホームページへのリンク

## 9 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、(株)まつおかまたは、(株)まつおか以外の原権利者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 10 免責事項

(1) (株)まつおかは、当ページに掲載した情報の正確性、完全性、有用性などを完全に保証するものではありません。

(2) (株)まつおかは、利用者が当ページの掲載情報を利用または、信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) (株)まつおかは、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。

(4) (株)まつおかは、利用者間または、利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(5) (株)まつおかは、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、または中止することがあります。

## 11 運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

2019年8月28日